

Comunicación efectiva entre padres y profesores

En la enseñanza y la crianza de niños, ciertas actividades son el trabajo principal del hogar y otras actividades son el trabajo principal de la escuela. Sin embargo, hay algunas actividades importantes en las que el hogar y la escuela comparten el trabajo (ver Figura 1). La comunicación es una de esas actividades importantes. Para ayudar a su hijo(a) a tener buen desempeño en la escuela, usted y el profesor de su hijo(a) tendrán que mantener una buena comunicación. Este folleto describe algunos de los problemas comunes de la comunicación entre padres y profesores y da seis consejos importantes para que se comuniquen de manera efectiva.



Figura 1. Responsabilidades que se aplican tanto al hogar como a la escuela

CONSEJO #1: SEA SOCIO DEL PROFESOR

Su hijo(a) obtendrá un beneficio mayor si usted y el profesor trabajan juntos, como socios, para la educación de su hijo(a). La mayoría de las escuelas y profesores saben que la buena comunicación con los padres es una parte importante de su trabajo. Algunos padres han tenido malas experiencias cuando han ido a la escuela. Otros padres han tenido malas experiencias al comunicarse con la escuela de sus hijos en ocasiones anteriores. Debido a esto, algunos padres se acercan a la escuela con una actitud defensiva o de enojo. Sin embargo, esto puede interferir con la buena comunicación y no ayuda a su hijo(a). Lo mejor es pensar que la escuela y el profesor se interesan por su hijo(a). Comience su comunicación con una actitud positiva y la buena voluntad de ser socio del profesor de su hijo(a).

CONSEJO #2: SIÉNTASE CÓMODO EN LA ESCUELA Y CON EL PROFESOR

Algunos padres se sienten incómodos en las escuelas y al hablar con los profesores. Algunos padres no hablan bien inglés o tienen una formación cultural diferente a la del profesor. A continuación se dan algunas ideas que usted puede usar para ayudarse a sentirse más cómodo en la escuela.¹

Charlar con el profesor. Cuando pueda, pase por la escuela y charle con el profesor de su hijo(a). Esto le permitirá a usted y al profesor a conocerse mejor entre sí. Esto también hará más fácil la comunicación cuando sea el momento de tener una reunión más formal entre padre/madre y profesor.

Unirse a una actividad o un programa para los padres en la escuela. Una buena forma de llegar a conocer mejor la escuela es participar en las actividades planeadas en la escuela. Por ejemplo, asista a las visitas generales (*Open House*) u otras reuniones para padres. Servir como voluntario para ayudar en el salón de clases o en la escuela también es una buena forma de llegar a saber más acerca de lo que pasa en la escuela de su hijo(a).

Hablar con otras personas que pasan tiempo en la escuela. Si se siente incómodo en la escuela de su hijo(a), hable con otros padres o vecinos que conozcan la escuela y que puedan brindarle información.

CONSEJO #3: SIÉNTASE LIBRE DE SER EL PRIMERO EN CONTACTAR AL PROFESOR

Un problema importante de la comunicación entre padres y profesores es el hecho de que ni el padre/madre ni el profesor dan el primer paso. Los profesores han reportado que algunos padres no toman la iniciativa de comunicarse por teléfono o personalmente, incluso cuando la escuela les ha dado oportunidades como visitas

¹ Kreider, Mayer, & Vaughn, 1999
Communication with Your Child's Teacher
Developed by AR State PIRC/Center for Effective Parenting

generales, reuniones entre padres y profesores u otras reuniones. Igualmente, los padres sienten que los problemas de la comunicación se deben a que los profesores no inician el proceso de comunicación con ellos. Sin embargo, la buena comunicación es responsabilidad tanto de los padres como de los profesores. Como padre/madre, usted no debe pensar que siempre debe ser el profesor quien hace el primer contacto. Usted debe sentirse cómodo con el hecho de iniciar la comunicación con el profesor de su hijo(a) y debe sentir que tiene derecho a hacerlo. Esto es importante cuando su hijo ha tenido problemas en la escuela anteriormente.

Algunas escuelas les proveen a los padres un manual o directorio de la escuela que les provee información de cómo contactar al profesor y cuál es la hora más adecuada para hacerlo. De no ser así, pregúntele al profesor o al director de la escuela cómo y cuándo puede usted contactar al profesor.

CONSEJO #4: COMUNÍQUESE CON EL PROFESOR DESDE EL COMIENZO

Otro problema importante de la comunicación que han reportado tanto los padres como los profesores es no haberse comunicado con suficiente anticipación cuando un estudiante está teniendo dificultades en la escuela. Frecuentemente, usted puede anticiparse a un problema. Es posible que su hijo(a) haya tenido dificultades en el pasado. Su hijo(a) puede hablarle de un problema. Usted también puede notar que hay problemas con las tareas o los trabajos en clase. Si sospecha que hay algún problema, contacte al profesor inmediatamente. No espere. Tampoco piense que como el profesor no le ha contactado a usted, eso quiere decir que no hay información importante que comunicar acerca de la educación de su hijo(a). Usted debe contactar al profesor de su hijo(a), a más tardar, en el punto medio del periodo de informe. Para un sistema que entrega informes cada nueve semanas, tendría que hacerlo alrededor de las 4 semanas y media del periodo de informe. Esto le dará a usted tiempo suficiente para ayudar a su hijo a manejar los problemas a tiempo para hacer una diferencia en ese periodo de informe.

CONSEJO # 5: COMUNÍQUESE FRECUENTEMENTE

Un importante problema adicional de la comunicación que reportan frecuentemente tanto los padres como los profesores es el hecho de no comunicarse de manera frecuente y regular. Las sugerencias constantes y en curso del profesor le permitirán proveerle de mejor manera a su hijo(a) la ayuda específica que necesita. A continuación se discuten tres cosas que se deben tener en mente cuando se planea una comunicación constante con el profesor de su hijo(a).

Cómo comunicarse. Hay muchas formas de comunicarse constantemente con el profesor, incluyendo las reuniones cara a cara, llamadas telefónicas o través de notas escritas. Usted tendrá que trabajar junto con el profesor para decidir qué método de comunicación sería la forma más fácil y la más útil.

Qué comunicar. Es importante que el padre/madre y el profesor hablen y se pongan de acuerdo sobre qué preocupaciones o problemas es necesario vigilar; es importante especificar esta información. Algunos ejemplos son: información específica acerca las trabajos asignados para la casa o las fechas de los exámenes, el nivel de participación de su hijo(a), qué tanta atención le presta su hijo(a) al profesor o el porcentaje de trabajo que completa en clase.

Con qué frecuencia comunicarse. La frecuencia con que usted necesite comunicarse con el profesor dependerá de la severidad del problema. Para los problemas más serios, usted puede necesitar tener un contacto diario con el profesor. Los sistemas formales como un programa de notas entre la casa y la escuela o un diario son fáciles de usar y requieren poco tiempo del profesor. En

Nota entre la casa y la escuela	
Nombre: _____	Fecha: _____
<i>Completó el ___ % del trabajo en clase</i>	SÍ NO
<i>Obedeció las reglas de la clase</i>	SÍ NO
<i>Se llevó bien con los demás</i>	SÍ NO
Firma del profesor: _____	
Comentarios: _____	

Figura 2. Ejemplo de nota entre la casa y la escuela

estos sistemas, los profesores llenan una nota o hacen una anotación en el diario dándoles sugerencias a los padres sobre las conductas problemáticas específicas al final de cada día y lo envían a los padres a la casa (ver Figura 2). Si se diseñan correctamente, dichos sistemas son fáciles de usar y requieren poco tiempo del profesor. Para problemas menos severos, las sugerencias semanales serán suficientes. Lo importante es comunicarse constantemente.

CONSEJO #6: LLEVE A CABO LO QUE DIJO QUE IBA A HACER

Otro problema importante de la comunicación que reportan tanto padres como profesores es el no hacer lo que se acordó. Si usted le dijo al profesor de su hijo que se comunicaría de cierta manera o que iba a hacer algo específico relacionado con las tareas o la escuela, esfuércese al máximo para concluir lo que dijo que iba a hacer. Por ejemplo, si usted acordó que revisaría las tareas de su hijo(a) y que iba a firmar la asignación, asegúrese de hacerlo de manera consistente. Asegúrese de hacerle saber al profesor cuando no pueda hacer lo que se acordó.

Referencias

Jayanthi, M., Nelson, J. S., Sawyer, V., Bursuck, W. D., & Epstein, M. H. (1995). Homework-communication problems among parents, classroom teachers, and special education teachers: An exploratory study. *Remedial and Special Education, 16* (2), 102-116.

Kreider, H., Mayer, E., & Vaughn, P. (1999). *Early Childhood Digest: Helping Parents Communicate Better with Schools*. (Available from www.ed.gov/offices/OERI/ECI/digests/99may.html)



AR State PIRC/Centro Para El Padre Efectivo
Centro en Little Rock: (501) 364-7580
Centro en el noroeste de Arkansas: (479) 751-6166

Para encontrar recursos adicionales, visite nuestro sitio Web:

www.parenting-ed.org

El *Center for Effective Parenting* (Centro Para El Padre Efectivo) es un proyecto de colaboración entre el *Jones Center for Families*, la Universidad de Ciencias Médicas de Arkansas/Departamento de Pediatría y el Hospital Infantil de Arkansas. El *Center for Effective Parenting* presta servicios como Centro de recursos e información para padres del estado de Arkansas (PIRC), con el apoyo del Departamento de Educación de los Estados Unidos (Concesión #84.310A)

Esta publicación ha sido producida y/o distribuida, total o parcialmente, con fondos del Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de innovación y mejoramiento, programa del Centro de recursos e información para padres, bajo la Concesión #84.310A. El contenido de este documento no refleja necesariamente los puntos de vista del Departamento de Educación ni de ninguna otra agencia del gobierno de los Estados Unidos o de alguna otra fuente.

Communication with Your Child's Teacher
Comunicación entre padres y profesores
Página 3